

# Online-Datenschutzprinzipien für www.datev-e-content.de

## 1. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Bereitsteller der Website [www.datev-e-content.de](http://www.datev-e-content.de) (im Folgenden DATEV E-Content genannt) ist das Unternehmen Keller & Kollegen GmbH, Fürther Str. 62, 90429 Nürnberg im Auftrag des Webseitenbetreibers DATEV eG. Der Betreiber und der Auftraggeber nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Beide Partner behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die DATEV eG weist Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### 1.1 Zugriffe auf öffentliche Webseiten

Der Webserver <https://www.datev-e-content.de> speichert bei jedem Zugriff die vollständige IP-Adresse des Besuchers, die Adresse der in DATEV E-Content aufgerufenen Seite, ggf. die Seite, von der Sie DATEV E-Content erreicht haben (Linkquelle), die übertragene Kennung des Browsers sowie Systemdatum und -zeit des Aufrufes in einem Logfile. Dieses steht zu Sicherheitszwecken (z. B. Identifikation von Angriffen) und zur Fehleranalyse 60 Tage lang zur Verfügung und wird anschließend gelöscht.

Statistische Auswertungen der Serverlogs erfolgen ausschließlich anonymisiert zur Angebotsoptimierung. Weitere Auswertungen Ihrer Nutzungsdaten erfolgen nicht ohne Ihre Zustimmung.

### 1.2 Zugriffe auf Bereiche und Funktionen mit Zugriffsschutz

Voraussetzung für die Nutzung der DATEV E-Content-Funktionen (individualisieren von Medien und Erzeugen von Integrationscodes) und den Zugriff auf nutzerspezifische Seiten ist die Registrierung und Anmeldung bei der gemeinsamen Benutzerverwaltung („Single-Sign-On“) für die Portale DATEV E-Print und DATEV E-Content. Diese befindet sich auf dem Webserver [www.datev-e-print.de](http://www.datev-e-print.de), bereitgestellt von den Unternehmen IRS Integrated Realization Services GmbH, Gutenstetter Str. 2, 90449 Nürnberg und Geneon GmbH, Gutenstetter Str. 8a, 90449 Nürnberg (im Folgenden Willmy MediaGroup genannt).

Bei der Nutzung von DATEV E-Content als registrierter Nutzer können zum Zwecke der Fehler- und Performanceanalyse, im Rahmen der Kundenbetreuung sowie zum Nachvollzug durchgeführter Transaktionen die folgenden Nutzerinformationen erhoben werden:

- vollständige IP-Adresse
- Identifikation des Nutzers (Beraternummer, Kundenzielgruppe)
- Zeit der Anfrage sowie der Antworten
- Betriebssystem und Browser
- Vorherige URL
- übertragenes Datenvolumen

- ausgeführte Transaktionen (URLs)
- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen

Die nutzerspezifischen Detailinformationen werden maximal zwei Monate aufgehoben. Auswertungen dieser Daten finden ausschließlich zu o. g. Zwecken statt.

### 1.3 Persönliche Eingaben

Darüber hinaus werden Ihre persönlichen Daten nur dann gespeichert, wenn Sie diese von sich aus, z.B. bei der Individualisierung von Medien, angeben. Ihre Daten werden auch nur zu dem auf der jeweiligen Seite angegebenen Zweck verwendet, z. B. zur Anzeige Ihrer Kontaktdaten in individualisierten Medien.

Die Übertragung der von Ihnen eingegeben Daten erfolgt verschlüsselt.

### 1.4 Persönliche Eingaben in DATEV E-Content Anfrageformularen

DATEV E-Content-Anfrageformulare ermöglichen es potentiellen Mandanten der DATEV E-Content-Nutzer (Steuerberatungskanzleien), Preisanfragen zu bestimmten Kanzlei-Leistungen zu stellen und dabei die zum Zweck der Angebotserstellung notwendigen Grunddaten zu übermitteln.

Die eingegebenen Daten werden verschlüsselt an DATEV E-Content übertragen und dort zur ausschließlichen Nutzung durch die Kanzlei gespeichert. Der Zugriff durch die Kanzlei erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung, so dass die Daten vor missbräuchlicher Nutzung oder Einsichtnahme durch Unbefugte auf dem Übertragungsweg geschützt sind.

## 2. Übertragung personenbezogener Daten an andere Webserver der DATEV eG

Einige Medien in DATEV E-Content rufen Daten von anderen Webservern der DATEV eG ab. Dabei können personenbezogene Daten und Eingaben wie die IP-Adresse, die Adresse der in DATEV E-Content aufgerufenen Seite, ggf. die Seite, von der Sie DATEV E-Content erreicht haben (Linkquelle), die übertragene Kennung des Browsers, Systemdatum und -zeit des Aufrufes sowie Formulareingaben übertragen werden. Für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten gelten die [Online-Datenschutzprinzipien für www.datev.de](#) und ggf. besondere Regelungen für die einzelnen Online-Angebote.

### 2.1 Banner und Buttons

Banner und Buttons im Bereich „Videos, Demos, Banner“ verlinken zum Teil auf Seiten von den Webservern [www.datev.de](http://www.datev.de) und [www.rock-deine-zukunft.de](http://www.rock-deine-zukunft.de) der DATEV eG. Beim Klick auf die Medien werden personenbezogenen Daten an diese Server übertragen.

### 2.2 RSS-Feeds

Bei der Anzeige von RSS-Feeds werden personenbezogene Daten an die Webserver [www.datev.de](http://www.datev.de) und [www.trialog-unternehmerblog.de](http://www.trialog-unternehmerblog.de) der DATEV eG übertragen (besondere Regelungen: <https://www.trialog-unternehmerblog.de/datenschutz/>).

### 2.3 Eingebundene Videos

Im Bereich „Videos, Demos, Banner“ werden Videos vom Server <https://vp.datev.de> eingebunden. Rufen Sie eine Seite mit einem eingebundenen Video auf, werden personenbezogene Daten an diesen Server der DATEV eG übertragen.

## 2.4 Kontaktformular

Das Kontaktformular für allgemeine Anfragen zu DATEV E-Content befindet sich auf dem Webserver [www.datev.de](http://www.datev.de). Bei Nutzung des Formulars werden Ihre Eingaben verschlüsselt an die DATEV eG übertragen.

## 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Die DATEV eG gibt Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Artt. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 7 DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO eine rechtliche Verpflichtung besteht, sowie
- die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung der berechtigten Interessen der DATEV eG oder eines Dritten erforderlich ist und zugleich kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse, Grundrecht oder eine Grundfreiheit an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

## 4. Links zu anderen Webseiten

Rufen Sie eine externe Internetseite von DATEV E-Content aus auf (externer Link), wird der externe Anbieter möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher Seite Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Die DATEV eG ist, wie jeder andere Anbieter, nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

## 5. Umgang mit E-Mail-Adressen

Wenn Sie der DATEV eG eine E-Mail senden, wird Ihre Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen im Rahmen Ihrer Anfrage verwendet.

## 6. Cookies

Cookies sind kleine Datenmengen, die vom Betreiber einer Webseite auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

DATEV E-Content setzt temporäre Cookies (nicht persistente Session-Cookies) ein. Temporäre Cookies sind zeitlich begrenzt und enthalten Daten wie beispielsweise eine Identifikations-Nummer (so genannte Session ID). Sie erlauben es dem Server, aufeinander folgende Anfragen des Browsers demselben Benutzer zuzuordnen. Sie werden automatisch gelöscht, sobald der Benutzer den Browser schließt.

Ein temporäres Cookie wird z. B. für das „Single-Sign-On“ (gemeinsame Benutzerverwaltung von DATEV E-Print und DATEV E-Content) gesetzt, wenn sich ein Nutzer einloggt. Beim Ausloggen aus DATEV E-Content bzw. beim Schließen des Browsers wird dieses temporäre Cookie gelöscht. Permanente Cookies werden von DATEV E-Content nicht gesetzt.

## 7. Sicherheit

DATEV eG und Ihre Vertragspartner setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung und dem Zugriff unberechtigter Personen angemessen zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit fortlaufend verbessert.

## 8. Verschlüsselung von Daten während der Übertragung

Informationen, die im Internet übertragen werden, sind normalerweise unverschlüsselt. Da der Weg der Daten zwischen dem Server und dem lokalen PC nie genau vorhergesagt werden kann, können übertragene Informationen grundsätzlich an vielen Stellen eingesehen werden.

Die Übertragung sensibler Informationen aus den Internet-Seiten der DATEV eG auf Ihren PC und umgekehrt erfolgt daher immer verschlüsselt.

Bei DATEV E-Content und dem Single-Sign-On-Verfahren über DATEV-E-Print werden übermittelte Daten per SSL verschlüsselt. Für die Serverauthentifizierung und SSL-Verschlüsselung werden Basismechanismen des Webbrowsers genutzt.

## 9. Betroffenenrechte

Sie haben Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten, die durch DATEV eG verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO). Sofern Daten unrichtig sind, haben Sie Anspruch auf Berichtigung dieser Daten (Art. 16 DS-GVO). Außerdem haben Sie Recht eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DS-GVO). Sollte diese Löschung auf Grund gesetzlicher Pflichten, z.B. von Aufbewahrungspflichten, nicht möglich sein, wird DATEV eG Ihre personenbezogenen Daten von der Verarbeitung einschränken (Art. 18 DS-GVO). Ferner steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit für alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu (Art. 20 DS-GVO).

Sollten Sie Beschwerden gegen eine geplante Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie DATEV eG jederzeit unter den genannten Kontaktdaten erreichen. Zusätzlich steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

## 10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [e-content@datev.de](mailto:e-content@datev.de).

## 11. Verantwortlicher

DATEV eG  
90429 Nürnberg  
Paumgartnerstr. 6-14

Telefon: +49 911 319-0

### Datenschutzbeauftragter

Dr. Jörg Spilker  
E-Mail: [datenschutz@datev.de](mailto:datenschutz@datev.de)

Stand: Mai 2018